



**Workshop:
Die Rolle der Führungskraft
bei der Klärung von Teamkonflikten**

- Dokumentation der Flipchart -

Varianten der Konfliktbearbeitung

→ Der erste Schritt nach der Auftragserteilung:

a) Einzelgespräche mit den Mitarbeiter*innen (3)

b) Mediation Ali-Stefan (2)

c) Mediation Ali-Stefan Leitner (3)

d) Mediation ganzes Team (20)
+ Leitner (4,5)

e) Mediation mit 20, Leitner am Anfang + Ende (1)

Umgang mit „Hindernissen“ die einer offenen Teilnahme entgegenstehen

- 1) Aktives Zuhören / Zusammenfassen
ggf. Nachfragen
- 2) Dank für Offenheit
- 3) Verallgemeinerung /
- 4) Information
- 5) Mikikontrakt





